

# Klachtenprocedure

## Goede zorg | In gesprek

De Vereniging van Haptotherapeuten VVH en de bij haar aangesloten GZ-Haptotherapeuten stellen zich ten doel om de zorg voor u zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent of een klacht heeft over de geboden zorg.

In veel gevallen leidt een persoonlijk gesprek met uw therapeut hierover al tot een oplossing. Wilt u een van onze vertrouwenspersoon spreken, dan is ook dat mogelijk. Hij / zij heeft een luisterend oor en is in staat om u te helpen uw ontevredenheid of klacht te verhelderen. U kunt hiervoor contact opnemen met het bureau van de vereniging van maandag tot en met donderdag van 09:00 tot 12:00 uur op 020 488 7116.

## Klachtenfunctionaris | Geschilleninstantie

Mocht u er met uw therapeut niet uit kunnen komen, dan kunt u de (gratis) hulp inschakelen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zij is onpartijdig, bemiddelt en geeft geen oordeel. Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Klachtenfunctionaris | Mevrouw L. de Boon, 06 48445538 of [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)

Uw GZ-Haptotherapeut is aangesloten bij de [Stichting Zorggeschil](#). Deze geschilleninstantie is erkend door het ministerie van VWS in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg, afgekort Wkkgz.

## Tuchtrecht

Uw GZ-Haptotherapeut valt – naast onder de klachten- en geschillenregeling – ook onder tuchtrecht. De uitvoering van het tuchtrecht is in handen van de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie. Uw klacht wordt door deze commissie beoordeeld en behandeld volgens de geldende maatschappelijke en medisch-juridische normen. De commissie onderzoekt uw klacht eerst en verklaart deze vervolgens gegrond of ongegrond.

Voor de behandeling van uw klacht bij de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie wordt aan u vooraf een bedrag van € 115,00 in rekening gebracht (administratiekosten). Pas als dit bedrag is ontvangen, wordt de klacht in behandeling genomen. Indien de klacht als gegrond wordt beschouwd, wordt dit bedrag later aan u terugbetaald.

Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie  
P/a DingemansVanderKind  
Mr J. van der Pijl / secretaris  
Sarphatistraat 9  
1017 WS Amsterdam

Deze procedure is uitsluitend van toepassing op de in het Register van GZ-Haptotherapeuten opgenomen haptotherapeuten.